

Általános szerződési feltételek

1. Az előzetes férőhelyfoglalásoknak a szálloda a rendelések beérkezésének sorrendjében tesz eleget.
2. Lemondási feltételek:
 - 14 nappal a foglalást megelőzően költségmentes.
 - 3 - 14 nap közötti lemondás esetén megrendelt szobaegységenként egy napi szállásdíjnak megfelelő összeg 50%-a.
 - 3 napon belül és "no show" (meg nem jelenés) esetén a megrendelt szobaegységenként egy napi szállásdíjnak megfelelő összeg
3. Az egynapi szállásdíj az érkezés napján 14 órától a következő nap 10 óráig jogosít a szoba használatára. Hosszabbítási igényt kérjük, 10 óráig közölje a szálloda recepcióján. Ennek elmaradása esetén, vagy ha a szoba átadása 10 óráig nem történt meg, jogosult a szálloda további egynapi szobaár felszámolására. Hosszabbítási igényt - ha erre előzetes megállapodás a vendéggel nem történt- más, korábbi kötelezettségvállalás vagy egyéb fontos ok esetén a szálloda nem köteles elfogadni.
4. Kérjük, hogy a személyazonosságukat a törvényes előírásoknak megfelelően, a szoba elfoglalása előtt igazolni szíveskedjenek. A szállodában bejelentés nélkül senki sem lakhat.
5. A szállodából való ideiglenes távozáskor, valamint elutazáskor a szobakulcsot kérjük a recepción leadni.
6. A reggeli a Vadászcsárdában 7:00 órától 10:00 óráig tart.
7. A Vadászcsárda étterem 12:00 – 22:00 tart nyitva, ahol ebéd illetve vacsorázási lehetőség áll a vendégek rendelkezésére.
8. A vendég a szobát csak rendeltetésszerűen veheti igénybe. Elektromos készüléket (villanyborotva és számítógép kivételével) használni vagy gyúlékony anyagot a szobában tárolni tilos. A nem rendeltetésszerű használatból ill. gondatlanságból okozott kárért a vendég felelősséggel tartozik.
9. Kérjük, amennyiben kár éri Önöket azonnal jelezzék a szálloda recepcióján.
10. Számlakiegyenlítési és kártérítési követelése biztosítására a szállodát a vendéggel szemben törvényes zálogjog ill. visszatartási jog illeti meg.
11. Kérjük kedves vendégeinket, hogy a szobákban a dohányzást mellőzzék. A dohányzásra kérjük használják a kijelölt helyeket. A nemdohányzók védelme érdekében tájékoztatjuk kedves vendégeinket, hogy a dohányzás az étteremben a nem

megengedett. Kérjük szíves megértésüket.

12. Kérjük kedves vendégeinket, hogy esetleges észrevételeiket, panaszukat a recepción szíveskedjenek bejelenteni, akár szóban, akár írásban.
13. Tűz, vagy egyéb veszély észlelését azonnal jelezzék a szálloda recepcióján.